

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر واحد مسکونی										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳									
ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد																	
		نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																	
مشخصات خدمت		شرح خدمت																	
		۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست ۳- پرداخت هزینه ۴- دریافت کد رهگیری																	
		نوع خدمت																	
		☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی																	
		ماهیت خدمت																	
		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری																	
		سطح خدمت																	
		☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی																	
		رویداد مرتبط با																	
		☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☒ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر																	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :																	
		مدارک لازم برای آغاز خدمت																	
جزئیات خدمت		قوانین و مقررات بالا دستی																	
		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه																	
		آمار تعداد خدمت گیرندگان																	
		۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال																	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت																	
نحوه دسترسی		تواتر																	
		☒ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال																	
		تعداد بار مراجعه حضوری																	
		ندارد																	
نحوه دسترسی		هزینه ارائه خدمت به گیرندگان																	
		مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☒																	
نحوه دسترسی		آدرس دقیق و مستقیم خدمت:																	
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد																	

	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :		
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر	فیلد های مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
برخط (online)				دسته ی (Batch)	
سامانه GIS		طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب	☐	☐	☐
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات	☐	☐	☐

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایند های خدمت

نمودار ارتباطی فرایند های خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------